

## Allgemeine Geschäftsbedingungen viaronda.de

---

Die Nutzung dieser Internetseite und die von viaronda.de bereitgehaltenen Leistungen unterliegen den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch als "AGB" bezeichnet),

Reisebuchungen über viaronda.de  
Alle auf viaronda.de angebotenen Produkte und Leistungen sind nur in begrenztem Umfang verfügbar. Mit der Darstellung eines Produkts oder einer Leistung auf viaronda.de wird keinerlei Gewähr für deren jederzeitige Verfügbarkeit gegeben.

Mit Ausfüllen des Buchungsformulars und Abschluss des Buchungsvorgangs durch betätigen der Schaltfläche "verbindlich Buchen" beauftragen Sie viaronda.de, eine Dienstleistung, die von einem dritten Reiseanbieter erbracht wird, zu vermitteln. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie gebunden. Sie haben vor Abschluss Ihrer Buchung jederzeit die Möglichkeit, den Buchungsvorgang abzubrechen oder zu unterbrechen, um Änderungen vorzunehmen.

Bei Buchung einer der angebotenen Leistungen erhalten Sie per E-Mail eine Nachricht, mit der wir Ihnen den Eingang Ihrer Buchung in unserem System bestätigen. Das Zustandekommen eines Vermittlungsvertrages erfolgt bei Verfügbarkeit der Leistung erst durch den Versand einer weiteren Bestätigungs-E-Mail durch viaronda.de.

Der Vertrag über die von Ihnen gebuchten touristischen Produkte und Dienstleistungen kommt direkt zwischen Ihnen und dem entsprechenden Anbieter (beispielsweise einem Reiseveranstalter, einer Fluggesellschaft oder einem Hotelbetreiber) zustande. viaronda.de ist kein Vertragspartner in diesem Vertragsverhältnis. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten daher ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von viaronda.de und haben keinerlei Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Anbieter der durch viaronda.de vermittelten Leistungen. Die Dienstleistung von viaronda.de beschränkt sich auf die Vermittlung touristischer Produkte oder Dienstleistungen und endet mit Übersendung der Reisebestätigung und aller sonstigen erforderlichen Bestätigungsunterlagen (beispielsweise der Reiseunterlagen, Flugtickets oder

Hotelvoucher). Die Durchführung der gebuchten Reise gehört nicht zu den Vertragspflichten von viaronda.de. Auch Informationen über etwaigen Änderungen von Start- und Ankunftszeiten, Reiserouten und Zwischenstationen, dort verfügbare Anschlussverbindungen oder Gesundheits- oder Einreisebestimmungen im Zielland gehören nicht zu der vertraglich geschuldeten Leistung von viaronda.de. Bezüglich dieser Informationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Vertragspartner. Etwaige Unstimmigkeiten in den Bestätigungsunterlagen, die Sie im Anschluss an eine Buchung erhalten, sind viaronda.de unverzüglich per E-Mail oder telefonisch mitzuteilen. Wünschen Sie die Zustellung von Tickets oder sonstiger Reiseunterlagen als Kuriersendung oder Eilsendung, stellen wir Ihnen die hierfür anfallenden Mehrkosten in Rechnung.

viaronda.de haftet nicht für den fehlgeschlagenen Zugang von Nachrichten, der auf falsche Angaben von E-Mail-Adressen oder anderen von Ihnen zu vertretenen Gründen basiert. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie verpflichtet sind, uns über Änderungen Ihrer Anschrift, Ihrer E-Mail Adresse oder Ihrer Telefonnummer unverzüglich zu informieren. Bitte achten Sie darauf, dass alle bei Ihrer Buchung gemachten Angaben zu den Reiseteilnehmern mit den Angaben im Reisepass bzw. Personalausweis übereinstimmen. Bei telefonischen Buchungen wird Ihnen viaronda.de eine Bestätigung der am Telefon aufgenommenen Angaben per E-Mail oder Post zusenden. Erst wenn Sie uns die Richtigkeit aller Angaben bestätigen, leiten wir Ihre Buchung an Ihren Vertragspartner weiter. In Ausnahmefällen (z.B. bei kurzfristigen Buchungen) kann zwischen Ihnen und viaronda.de eine von dieser Regelung abweichende Vereinbarung getroffen werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dafür verantwortlich sind, Ihre Buchungen mit etwaigen anderen, von Ihnen gebuchten Reiseleistungen abzustimmen.

Alle angebotenen touristischen Leistungen auf viaronda.de sind unbeschränkt geschäftsfähigen Personen vorbehalten. Personen unter 18 Jahren können nicht rechtswirksam Reiseleistungen über viaronda.de buchen.

Preisänderungen, Tippfehler und Irrtümer bleiben bei allen angebotenen Leistungen vorbehalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Anbieter  
Zusätzlich zu den AGB von viaronda.de gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Vertragspartner (einschließlich der Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaften). Die AGB der Vertragspartner regeln beispielsweise Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung sowie andere Buchungs- und Tarifbedingungen. Bei jeder auf viaronda.de angebotenen Reise werden die entsprechenden AGB der Vertragspartner im Bereich "Veranstalter" angezeigt. Vor Absenden Ihrer Buchung erhalten Sie zudem die Möglichkeit, die AGB Ihres Vertragspartners zu lesen, auszudrucken und im PDF-Dateiformat auf Ihren Computer herunter zu laden. Diese AGB sollten Sie sorgfältig lesen und uns vor Ihrer Buchung auf eventuell unklare Regelungen ansprechen.

Besondere Hinweise für Flugbuchungen  
Beachten Sie bitte, dass für alle über viaronda.de buchbaren Flüge besondere Bestimmungen gelten. So sehen die Tarifbedingungen einiger Fluggesellschaften vor, dass gebuchte Flugtickets nicht auf andere Personen übertragen werden können oder dass der Flugpreis bei Stornierung nicht oder nicht vollständig erstattet wird. Teilweise sehen die AGB der Fluggesellschaften vor, dass Sie bis spätestens 72 Stunden vor Abflug Ihre Flugbuchung noch einmal bestätigen. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine Bestätigung gegenüber der Fluggesellschaft, kann Ihre Buchung möglicherweise storniert werden. Beachte Sie bitte, dass bei Auslandsflügen der Check-In mindestens 120 Minuten, bei Inlandsflügen mindestens 90 Minuten vor Abflug erfolgen sollte.

Sitzplatzreservierungen und sonstige Sonderwünsche  
viaronda.de kann keine Garantie dafür übernehmen, dass ein von Ihnen gewählter Vertragspartner einem Sonderwunsch (z.B. einem Sitzplatzwunsch) entspricht. Wir leiten gerne alle Ihre Wünsche unverbindlich an

Ihren Vertragspartner weiter. Wenn Sie Ihre Buchung mit einem unverbindlichen Sonderwunsch vornehmen, ist keine kostenfreie Stornierung möglich, sofern Ihrem Wunsch nicht entsprochen werden kann (es sei denn, die AGB Ihres Vertragspartners ermöglichen eine solche Stornierung). Wir empfehlen Ihnen, vor einer verbindlichen Buchung mit uns abzuklären, welche Sonderwünsche erfüllt werden können.

Umbuchungen, Namensänderungen, Stornierungen

Die Möglichkeit und die jeweiligen Voraussetzungen für einer Stornierung oder Abänderung der von Ihnen gebuchten Produkte und Dienstleistungen ist von den Geschäftsbedingungen Ihres jeweiligen Vertragspartners abhängig. Beachten Sie bitte, dass bei einigen Anbietern Stornierungen oder Abänderung von gebuchten touristischen Produkten und Dienstleistungen gar nicht oder nur unter bestimmten Voraussetzungen - beispielsweise der Zahlung eines gesonderten Entgelts - möglich ist. Abänderungen oder Stornierungen von Buchungen können gegenüber viaronda.de nur schriftlich (per E-Mail, Fax oder Post) vorgenommen werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass für die Höhe eventueller Umbuchungs- oder Stornogebühren der Eingang Ihres Änderungswunsches maßgeblich ist. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Änderungswünsche mit etwaigen anderen, von Ihnen gebuchten Reiseleistungen abzustimmen.

Zahlung und Zahlungsrückerstattungen  
Falls viaronda.de Reiseleistungen in Rechnung stellt und Zahlungen einzieht, so geschieht dies stets im Namen und für Rechnung Ihres jeweiligen Vertragspartners. In diesen Fällen wurde viaronda.de von Ihrem Vertragspartner bevollmächtigt, die Forderungen außergerichtlich und erforderlichenfalls gerichtlich geltend zu machen. Wenn Sie uns ermächtigen, Leistungen per Lastschriftverfahren von Ihrem Konto einzuziehen, so haben Sie für die ausreichende Deckung des uns von Ihnen mitgeteilten Girokontos Sorge zu tragen. Sollte eine Lastschrift aufgrund nicht von viaronda.de zu vertretender Umstände (beispielsweise aufgrund mangelnder Deckung oder fehlerhafter Kontoangaben) nicht eingelöst werden, wird viaronda.de die von den Kreditinstituten in Rechnung

gestellten Gebühren an Sie weiter berechnen.

Bevor die vollständige Bezahlung der gebuchten Leistungen nicht nachweisbar erfolgt ist, besteht für viaronda.de bzw. Ihrem jeweiligen Vertragspartner keine Verpflichtung, Ihnen Flugtickets oder andere Reiseunterlagen auszuhändigen. Die Verpflichtung, die vereinbarten Beträge für gebuchte Leistungen zu bezahlen, bleibt unabhängig hiervon bestehen.

Rückerstattungen von Zahlungen, z.B. bei Reiseabsagen oder nach Stornierungen erfolgen auf das uns von Ihnen bekanntgegebene Konto. Bitte beachten Sie, dass bei einer Zahlung per Überweisung an viaronda.de oder an Ihren Vertragspartner Ihre Kontoangaben nicht mit übertragen werden und uns somit für eine Rückerstattung von Zahlungen nicht vorliegen. Wurden Zahlungen von Ihnen direkt an Ihren Vertragspartner geleistet, erfolgt die Rückerstattung ebenfalls direkt vom Vertragspartner. viaronda.de ist nicht für die rechtzeitige Rückerstattung dieser Zahlungen verantwortlich. Wurden Zahlungen von Ihnen an viaronda.de geleistet und von uns bereits an Ihren Vertragspartner weiter geleitet, so kann die Rückerstattung an Sie erst erfolgen, nachdem viaronda.de den entsprechenden Rückerstattungsbetrag von Ihrem Vertragspartner erhalten hat.

Haftung von viaronda.de  
viaronda.de bemüht sich, alle auf dieser Internetseite verfügbaren Informationen, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, aktuell, vollständig und richtig zu halten. Dabei sind wir auf rechtzeitige und vollständige Informationen der jeweiligen Leistungsanbieter angewiesen. viaronda.de weist darauf hin, dass alle präsentierten Reise- oder sonstigen Leistungen nur in begrenztem Umfang verfügbar sind und dass keine Haftung übernommen wird für eventuell präsentierte jedoch beim Leistungsanbieter nicht mehr verfügbare Leistungen.

Bei den Angaben zu einzelnen Reiseangeboten ist viaronda.de auf die Informationen der Leistungsanbieter angewiesen. viaronda.de hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu

überprüfen. Die Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ist daher beschränkt auf eigenes Verschulden bei der Übernahme der Informationen, und hier auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Die bei den Reiseangeboten dargestellten Bilder dienen der Illustration des Reiseerlebnisses. viaronda.de übernimmt keine Garantie dafür, dass die abgebildeten Sehenswürdigkeiten, Landschaften o.ä. im Rahmen der angebotenen Reise besichtigt werden können.

Die Haftung von viaronda.de ist beschränkt auf Fälle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, sowie wegen übernommener Garantien und für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. viaronda.de haftet in diesen Fällen nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene Einsparungen.

Schadensersatzansprüche gegen viaronda.de verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die gebuchte touristische Leistung dem Vertrag nach enden sollte. Alle Ausschlüsse und Begrenzungen der Haftung gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für die Durchführung der von den einzelnen Leistungsanbietern erbrachten touristischen Produkte und Leistungen ist jede Haftung von viaronda.de ausgeschlossen. viaronda.de übernimmt auch keine Garantien für die Eignung oder Qualität der auf viaronda.de dargestellten und von uns vermittelten touristischen Produkte und Leistungen.

Reiseversicherung  
viaronda.de empfiehlt Ihnen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung, da im Falle einer Verhinderung an der Reisetilnahme oder einem notwendigen Abbruch der Reise (beispielsweise aus Gesundheitsgründen) weder viaronda.de noch Ihr Vertragspartner für eventuell finanzielle Ausfälle haftet.

Einreisebestimmungen,

#### Gesundheitsbestimmungen

Alle Hinweise zu Einreisebestimmungen und Gesundheitsbestimmungen auf [viaronda.de](http://viaronda.de) richten sich an Reisende mit deutscher Staatsangehörigkeit. Angehörige anderer Staaten wenden sich bitte an die für sie zuständige Auslandsvertretung ihres Reiselandes. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie selbst für die Einhaltung der jeweils geltenden Bestimmungen verantwortlich sind. Informationen zu diesen Bestimmungen gehören nicht zur vertraglichen Leistungspflicht von [viaronda.de](http://viaronda.de).

Alle Informationen auf [viaronda.de](http://viaronda.de) zu Einreise- und Gesundheitsbestimmungen sowie zur Sicherheitslage der Reiseländer erfolgen ohne jede Gewähr. Auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de) sind laufend aktualisierte Länder- und Reiseinformationen erhältlich. Über die aktuell gültigen Einreisebestimmungen kann Sie jedoch nur die für Sie zuständige Auslandsvertretung Ihres Reiselandes verbindlich informieren.

Nutzung des Internetangebots [viaronda.de](http://viaronda.de) steht nur zur persönlichen, nicht-gewerblichen Verwendung zur Verfügung. Die über [viaronda.de](http://viaronda.de) bezogenen Leistungen dürfen vom Nutzer nicht weiterverkauft oder -vermittelt oder gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. [viaronda.de](http://viaronda.de) ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Zugang zu der Website und eventuellen weiteren Online-Angeboten von [viaronda.de](http://viaronda.de) zu sperren.

Sollten einzelne Bereiche des Angebotes nur nach Eingabe eines Passwortes nutzbar sein, so sind Sie für die sorgfältige und vertrauliche Verwahrung Ihres Passwortes verantwortlich und haben zu gewährleisten, dass unter Ihrem Kundenkonto keine unberechtigten Handlungen, insbesondere Reisebuchungen oder -stornierungen vorgenommen werden.

Die Internetseite [viaronda.de](http://viaronda.de) und die hier angebotenen Inhalte dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von [viaronda.de](http://viaronda.de) vervielfältigt, weitergegeben, veröffentlicht, auf andere Weise wiedergegeben oder zur Herstellung davon abgeleiteter Werke genutzt werden. Zulässig

ist jedoch die Anfertigung von Kopien einzelner Bereiche der Website für Ihre private, nicht-gewerbliche Nutzung (z.B. das Abspeichern oder Ausdrucken von Reiseangeboten und -informationen). Texte und Bilddateien, die unter der GNU General Public License oder einer Creative Commons Lizenz veröffentlicht wurden, sind auf der Internetseite besonders gekennzeichnet. Für diese Inhalte gelten die jeweils gesondert angegebenen Lizenzbestimmungen.

Die auf [viaronda.de](http://viaronda.de) zur Verfügung gestellten allgemeinen Informationen, beispielsweise zu Veranstaltern, Reiseländern oder Sehenswürdigkeiten dienen ausschließlich zu Ihrer Orientierung. [viaronda.de](http://viaronda.de) übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität und Richtigkeit dieser Informationen. Sofern diese Internetseite Hyperlinks zu Websites fremder Anbieter führt, hat [viaronda.de](http://viaronda.de) auf deren Inhalte keinen Einfluss und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. Die auf [viaronda.de](http://viaronda.de) gesetzten Hyperlinks sind nicht als Empfehlung dieser Internetseiten in dem Sinne zu verstehen, dass sich [viaronda.de](http://viaronda.de) die dort angebotenen Informationen oder sonstige Angebote zu eigen machen würde. Bei Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, sind wir Ihnen dankbar für einen entsprechenden Hinweis.

#### Reklamationen

Die Durchführung der gebuchten Reise gehört nicht zu den Vertragspflichten von [viaronda.de](http://viaronda.de). Bei Beanstandungen, die die Reisedurchführung betreffen, unterrichten Sie bitte unverzüglich Ihren zuständigen Leistungsanbieter bzw. dessen Vertreter vor Ort. In aller Regel ist es nicht möglich, im Nachhinein eine Minderung des Reisepreises zu erlangen, wenn Beanstandungen nicht unverzüglich vor Ort dem Leistungsanbieter mitgeteilt wurden. Sollten vor oder während Ihrer Reise Rückfragen zu Ihrer Buchung auftreten, so setzen Sie sich bitte mit dem Kundenservice von [viaronda.de](http://viaronda.de) in Verbindung.

#### Höhere Gewalt

[viaronda.de](http://viaronda.de) haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu zählen unter anderem behördliche Anordnungen, Naturkatastrophen, Kriege, innere Unruhen,

Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Unfälle, Stromausfälle oder Arbeitskampfmaßnahmen, von denen die Dienste von [viaronda.de](http://viaronda.de) oder dessen Partner und Leistungsanbieter beeinflusst werden.

Änderungen der Internetseite [viaronda.de](http://viaronda.de) behält sich vor, jederzeit Änderungen an der Website und ihren Inhalten vorzunehmen, beispielsweise hinsichtlich der angebotenen Reisen, Leistungspartner und sonstiger Informationen.

#### Anpassungen der AGB

[viaronda.de](http://viaronda.de) behält sich vor, jederzeit diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, ohne dass eine Pflicht zur vorherigen Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf [viaronda.de](http://viaronda.de) wird die jeweils gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der AGB erklären Sie Ihr Einverständnis mit den geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### Vollständigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten grundsätzlich alle Vereinbarungen des zwischen Ihnen und [viaronda.de](http://viaronda.de) bestehenden Vertrages. Individuelle Vertragsabreden zwischen den Parteien haben jedoch selbstverständlich Vorrang. Wir empfehlen Ihnen zu Ihrer eigenen Sicherheit, sich alle individuellen Vertragsabreden schriftlich von [viaronda.de](http://viaronda.de) bestätigen zu lassen.

#### Betreiberin der Website, anwendbares Recht

Diese Website wird betrieben von der Thomas Behne, Maik Kühne, Martin Schröder GbR, Winsstr. 3, 10405 Berlin. Telefon 030-44677888, Fax 030-44677883, E-Mail: [info@viaronda.de](mailto:info@viaronda.de). Das zwischen Ihnen und [viaronda.de](http://viaronda.de) abgeschlossene Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.